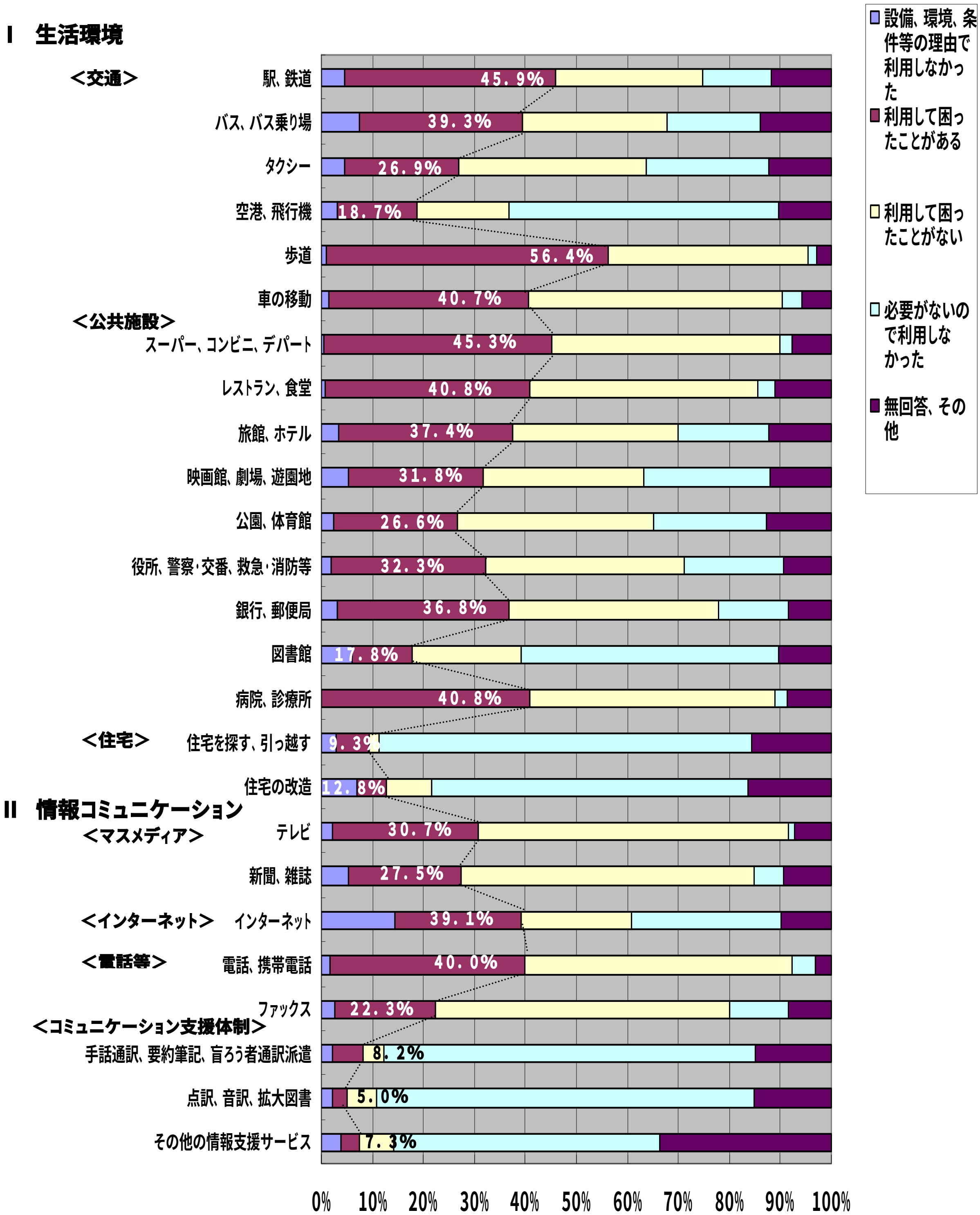
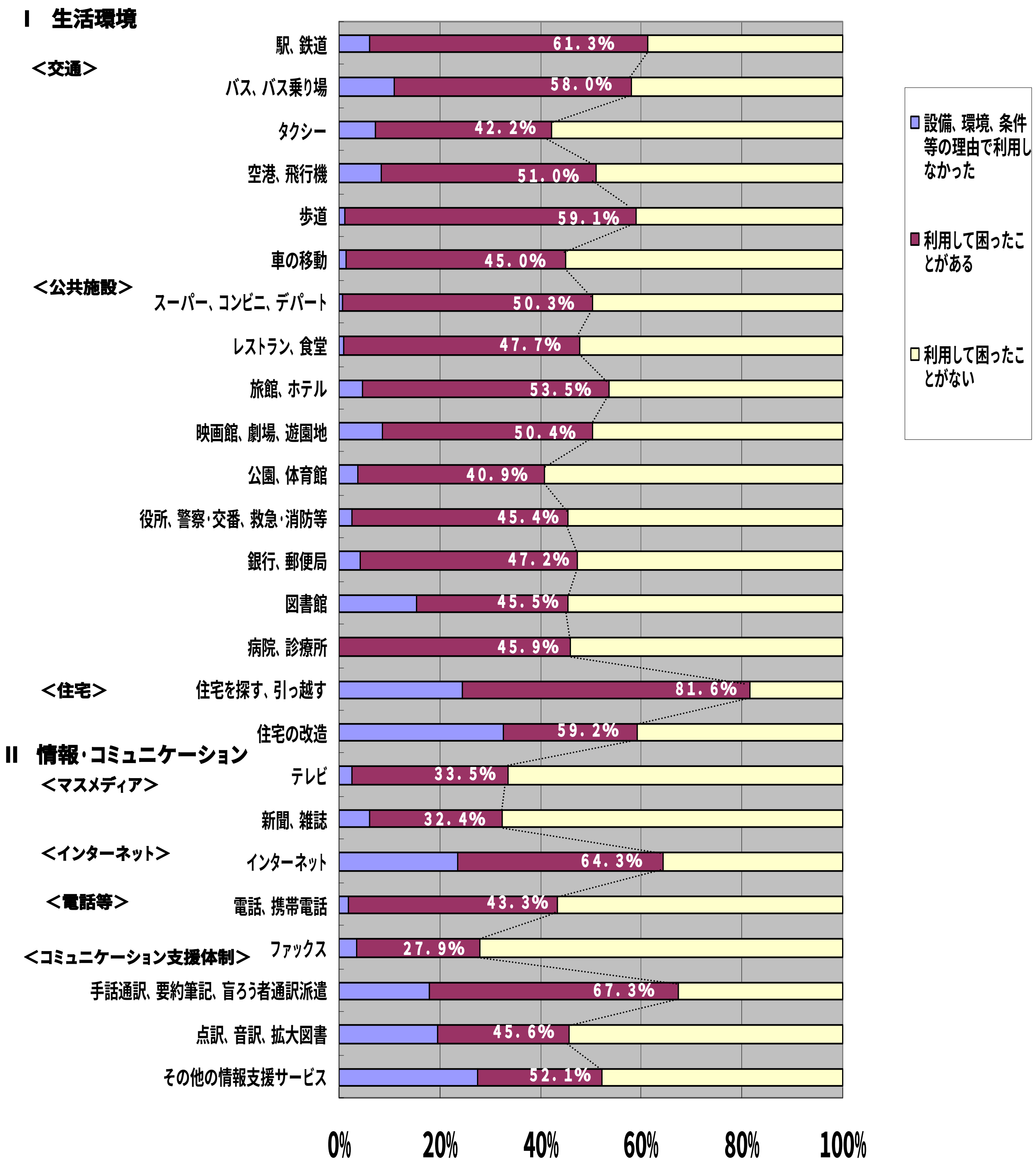
図表1「施設、サービスの利用の有無と困ったことの有無」



図表2「施設、サービスの利用の有無と困ったことの有無（数値）」　（上段：人、下段：%）

	A 設備、環境、条件等の理由で利用しなかった	B 利用して困ったことがある	A＋B バリアを感じる人	C 利用して困ったことがない	D 必要がないので利用しなかった	E 無回答、その他
交通						
駅、鉄道	100	906	1,006	634	295	256
	4.6%	41.4%	45.9%	28.9%	13.5%	11.7%
バス、バス乗り場	162	700	862	624	401	304
	7.4%	31.9%	39.3%	28.5%	18.3%	13.9%
タクシー	101	488	589	806	527	269
	4.6%	22.3%	26.9%	36.8%	24.1%	12.3%
空港、飛行機	68	342	410	394	1,159	228
	3.1%	15.6%	18.7%	18.0%	52.9%	10.4%
歩道	23	1,212	1,235	855	38	63
	1.0%	55.3%	56.4%	39.0%	1.7%	2.9%
車の移動	29	862	891	1,087	84	129
	1.3%	39.3%	40.7%	49.6%	3.8%	5.9%
公共施設						
スーパー、コンビニ、デパート	12	980	992	980	49	170
	0.5%	44.7%	45.3%	44.7%	2.2%	7.8%
レストラン、食堂	18	877	895	982	70	244
	0.8%	40.0%	40.8%	44.8%	3.2%	11.1%
旅館、ホテル	72	748	820	712	393	266
	3.3%	34.1%	37.4%	32.5%	17.9%	12.1%
映画館、劇場、遊園地	118	579	697	686	545	263
	5.4%	26.4%	31.8%	31.3%	24.9%	12.0%
公園、体育館	53	530	583	843	486	279
	2.4%	24.2%	26.6%	38.5%	22.2%	12.7%
役所、警察・交番、救急・消防等	40	668	708	850	428	205
	1.8%	30.5%	32.3%	38.8%	19.5%	9.4%
銀行、郵便局	70	737	807	901	300	183
	3.2%	33.6%	36.8%	41.1%	13.7%	8.4%
図書館	132	259	391	469	1,103	228
	6.0%	11.8%	17.8%	21.4%	50.3%	10.4%
病院、診療所	2	893	895	1,055	51	190
	0.1%	40.8%	40.8%	48.2%	2.3%	8.7%
住宅						
住宅を探す、引っ越す	61	143	204	46	1,599	342
	2.8%	6.5%	9.3%	2.1%	73.0%	15.6%
住宅の改造	154	126	280	193	1,359	359
	7.0%	5.8%	12.8%	8.8%	62.0%	16.4%
マスメディア						
テレビ	50	622	672	1,333	26	160
	2.3%	28.4%	30.7%	60.8%	1.2%	7.3%
新聞、雑誌	114	488	602	1,255	129	205
	5.2%	22.3%	27.5%	57.3%	5.9%	9.4%
インターネット						
インターネット	314	542	856	475	643	217
	14.3%	24.7%	39.1%	21.7%	29.3%	9.9%
電話、携帯電話、ファックス						
電話、携帯電話	38	838	876	1,149	95	71
	1.7%	38.2%	40.0%	52.4%	4.3%	3.2%
ファックス	60	429	489	1,266	253	183
	2.7%	19.6%	22.3%	57.8%	11.5%	8.4%
コミュニケーション支援体制						
手話通訳、要約筆記、盲ろう者通訳派遣	48	131	179	87	1,600	325
	2.2%	6.0%	8.2%	4.0%	73.0%	14.8%
点訳、音訳、拡大図書	47	62	109	130	1,618	334
	2.1%	2.8%	5.0%	5.9%	73.8%	15.2%
その他の情報支援サービス	85	76	161	148	1,144	738
	3.9%	3.5%	7.3%	6.8%	52.2%	33.7%

図表３「実際に利用しようとした人及び利用した人に占める「バリアを感じる人」の割合」



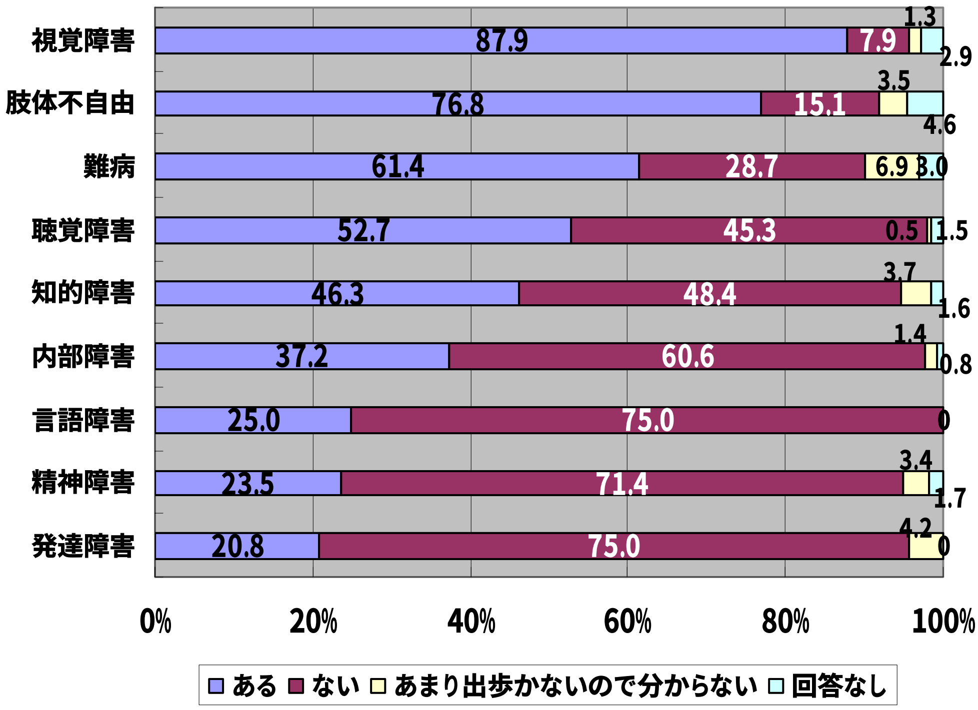
図表4「利用した際に困ったことの意見」

交通			（人）	(%)
駅、鉄道	1	ホームへ行くとき	318	35.1
	2	切符を買うとき	311	34.3
	3	乗り降りするとき	302	33.3
バス、バス乗り場	1	乗り降りするとき	283	40.4
	2	バス乗り場を探すとき、バス乗り場に行くまでのあいだ	257	36.7
	3	乗り場や車内の案内表示・アナウンス放送	250	35.7
タクシー	1	乗務員の応対や乗務員とのコミュニケーション	234	48.0
	2	タクシーをひろうとき、予約するとき	210	43.0
	3	乗り場を探すとき、乗り場に行くまでのあいだ	140	28.7
空港、飛行機	1	飛行機に乗る手続きをするとき	141	41.2
	2	空港や機内の案内表示・アナウンス放送	111	32.5
	3	空港職員や乗務員の応対、空港職員や乗務員とのコミュニケーション	111	32.5
歩道	1	歩道の障害物（放置自転車、電柱、車、その他）	824	68.0
	2	歩道の段差	738	60.9
	3	歩道の幅	545	45.0
車	1	駐停車する場所を探すとき	495	57.4
	2	駐車場に車を停めるとき	365	42.3
	3	駐車場から付属の施設・建物に移動するとき	280	32.5
公共施設				
スーパー、コンビニ、デパート	1	商品を探すとき	474	48.4
	2	店内を移動するとき	368	37.6
	3	トイレを利用するとき	366	37.3
レストラン、食堂	1	トイレを利用するとき	394	44.9
	2	利用しやすいレストラン、食堂を探すとき	390	44.5
	3	店の施設や設備	301	34.3
旅館、ホテル	1	トイレや浴室を利用するとき	418	55.9
	2	利用しやすい旅館やホテルを探すとき、予約をするとき	356	47.6
	3	施設や施設内の設備	296	39.6
映画館、劇場、遊園地	1	トイレを利用するとき	251	43.4
	2	施設や施設内の設備	250	43.2
	3	利用しやすい映画館、劇場や遊園地を探すとき	191	33.0
公園、体育館	1	施設や施設内の設備	239	45.1
	2	利用しやすい公園、体育館を探すとき	191	36.0
	3	職員の応対、職員とのコミュニケーション	143	27.0
役所、警察・交番、救急・消防等の行	1	職員の応対、職員とのコミュニケーション	342	51.2
	2	手続きや申込みをするとき	307	46.0
	3	連絡先や場所を探すとき	212	31.7

政サービス施設や窓口	3	利用できるサービスについて調べるとき、問い合わせるとき	212	31.7
銀行、郵便局	1	ＡＴＭ（現金自動支払機）を利用するとき	383	52.0
	2	払い込みや手続きをするとき	266	36.1
	3	職員の応対、職員とのコミュニケーション	236	32.0
図書館	1	蔵書などを探すとき、借りるとき	133	51.4
	2	職員の応対、職員とのコミュニケーション	84	32.4
	3	トイレを利用するとき	64	24.7
病院、診療所	1	院内で待つとき、ロビーなどで休むとき	385	43.1
	2	医師から治療の説明を受けるとき、医師とのコミュニケーション	384	43.0
	3	受付や看護師など職員の応対、職員とのコミュニケーション	336	37.6
住宅、生活用品等			**（人）**	(%)
住宅を探す、引っ越す	1	購入価格または家賃が高い	83	58.0
	2	設備面で適切な住宅がない	73	51.0
	3	適切な住宅の情報が得られない	55	38.5
	3	不動産屋や家主の理解が得られない	55	38.5
住宅の改造	1	改造資金の確保が困難	62	49.2
	2	住宅改造の補助制度の情報が十分でない	59	46.8
	3	改造について誰に相談してよいか分からない	29	23.0
生活用品	1	取り扱い説明書が読めない、分かりづらい	251	35.3
	2	構造やデザインが使いづらい、使えない	206	29.0
	3	購入するとき、商品情報が十分に得られない	200	28.1
使用して困ったことのある日用品	1	電気・ガス機器	376	52.9
	2	食料・飲料用品（フタ、トレイ、チューブなどの容器や包装）	273	38.4
	3	衣類	252	35.4
災害時、事故発生時などの緊急時の対応	1	必要な情報が得られない、（何が起きているのか、どうすればいいのか、など）	143	43.6
	2	緊急時の救援体制が不十分	105	32.0
	3	通報できない、自分の危険を周囲に知らせることが難しい	99	30.2
マスメディア				
テレビ	1	画面上の重要な情報（緊急情報など）や、外国語の翻訳（字幕）が、画面でしか表示されず、読み上げられない	197	31.7
	2	字幕がついていない	182	29.3
	3	音声解説がない	142	22.8
新聞、雑誌	1	字が見にくい、またはデザインが見にくい	222	45.5
	2	内容が難しい、分かりにくい	178	36.5
	3	イラストや解説が少ない	75	15.4
インターネット				

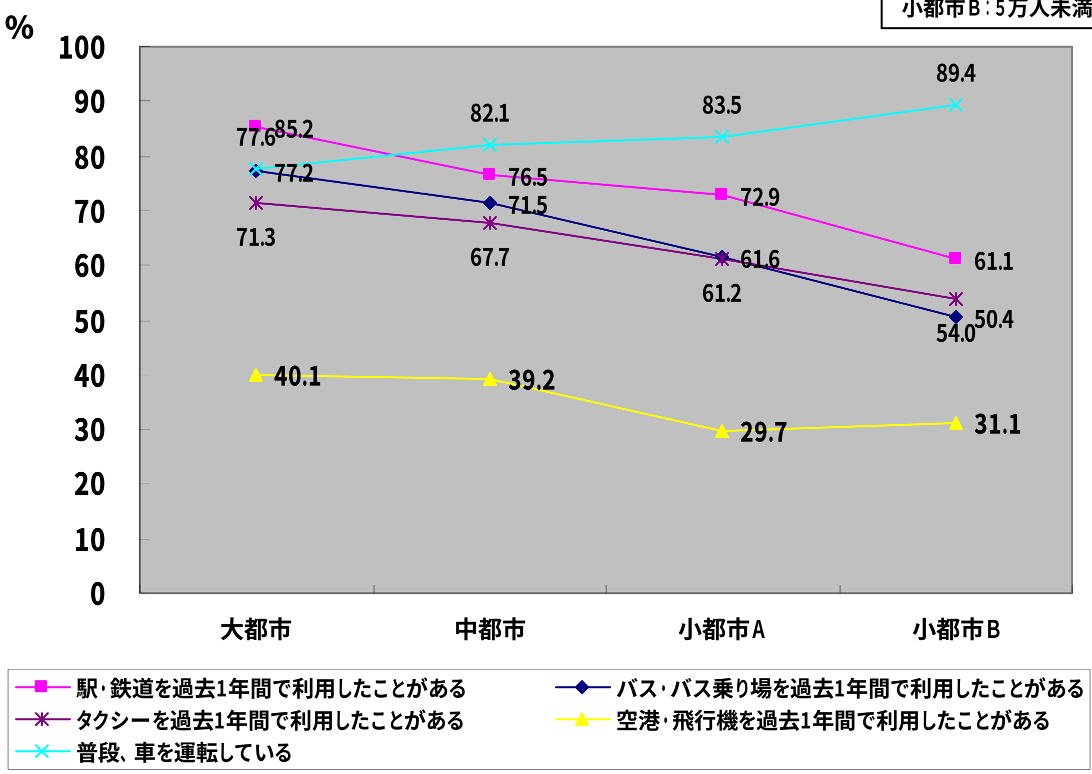
インターネット	1	機器や通信にかかる費用が高い	**234**	**43.2**
	2	使い方を教えてくれる人が身近にいない	**186**	**34.3**
	3	書かれている内容が難しい、分かりづらい	**176**	**32.5**
電話、携帯電話、ファックス			**（人）**	**(%)**
電話、携帯電話	1	機器の操作が難しい	**354**	**42.2**
	2	取扱説明書が読めない、分かりづらい	**240**	**28.6**
	3	相手の声が聞きづらい、分からない	**238**	**28.4**
ファックス	1	相手がファックス・モード（ファックスが利用できる状態）になっているか	**194**	**45.2**
	2	公的機関などのファックス番号が公表されていない	**134**	**31.2**
	3	機器の操作が難しい	**129**	**30.1**
コミュニケーション支援体制				
手話通訳、要約筆記、盲ろう者通訳派遣のサービス	1	サービスの利用できる地域、時間帯が限られる	**55**	**42.0**
	2	必要なサービスや制度に関する情報が不十分	**50**	**38.2**
	3	サービス事業者の守秘義務やプライバシー保護に関すること	**43**	**32.8**
点訳、音訳、拡大図書の制作・貸し出しのサービス	1	図書などの数、種類が少ない	**31**	**50.0**
	2	サービスの利用できる時間帯が限られる	**22**	**35.5**
	3	必要なサービスや制度に関する情報が不十分	**19**	**30.6**
その他の情報支援サービス	1	図書などの数、種類が少ない	**35**	**46.1**
	2	必要なサービスや制度に関する情報が不十分	**33**	**43.4**
	3	利用できるサービスが身近にない	**18**	**23.7**
その他の情報提供				
行政からのお知らせや生活情報	1	情報量が少ない	**327**	**59.9**
	2	情報の内容が分かりにくい、または説明不足	**274**	**50.2**
	3	手話通訳、要約筆記、盲ろう者通訳等による情報提供が不十分	**107**	**19.6**
選挙に関する情報	1	情報量が少ない	**269**	**61.4**
	2	情報の内容が分かりにくい、または説明不足	**194**	**44.3**
	3	手話通訳、要約筆記、盲ろう者通訳等による情報提供が不十分	**121**	**27.6**
災害や事故、大きな事件などの情報	1	音声に手話、字幕などの情報保障がなかった	**137**	**40.3**
	2	電話、ファックスがつながりにくかった	**136**	**40.0**
	3	災害掲示板や伝言板などの情報が十分でなかった	**94**	**27.6**

図表5「歩道を歩いていて困ったことがある人の割合（障害種別）」

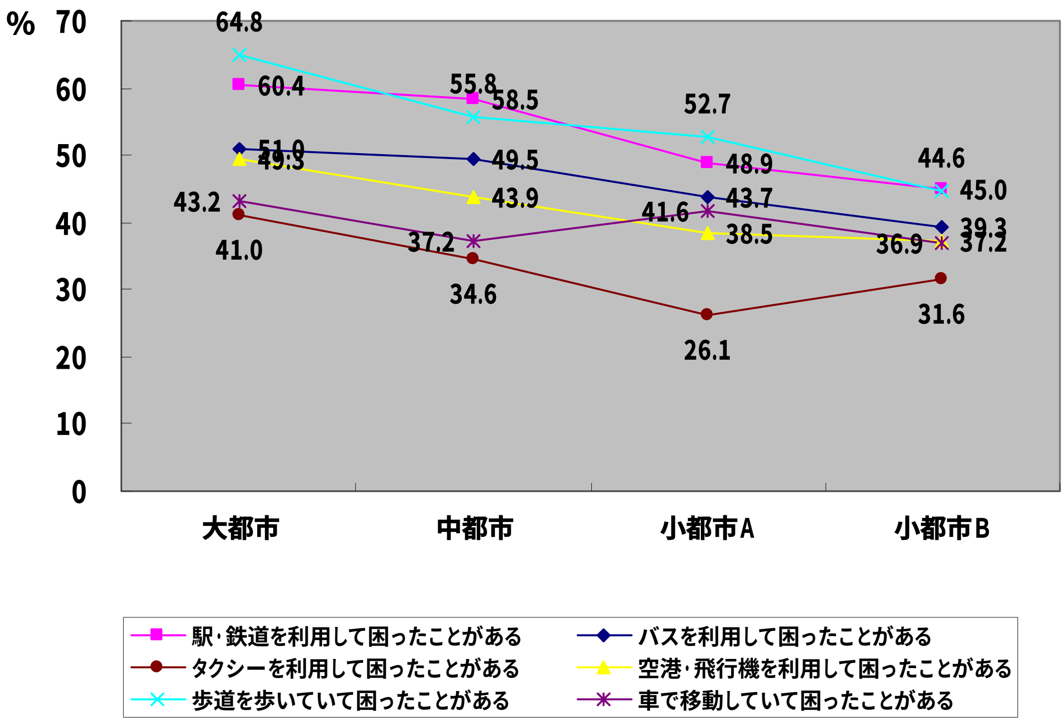


＊市町村規模
大都市：人口概ね１００万人以上
中都市：概ね１５万人～１００万人未満
小都市Ａ：概ね５万人～１５万人未満
小都市Ｂ：５万人未満

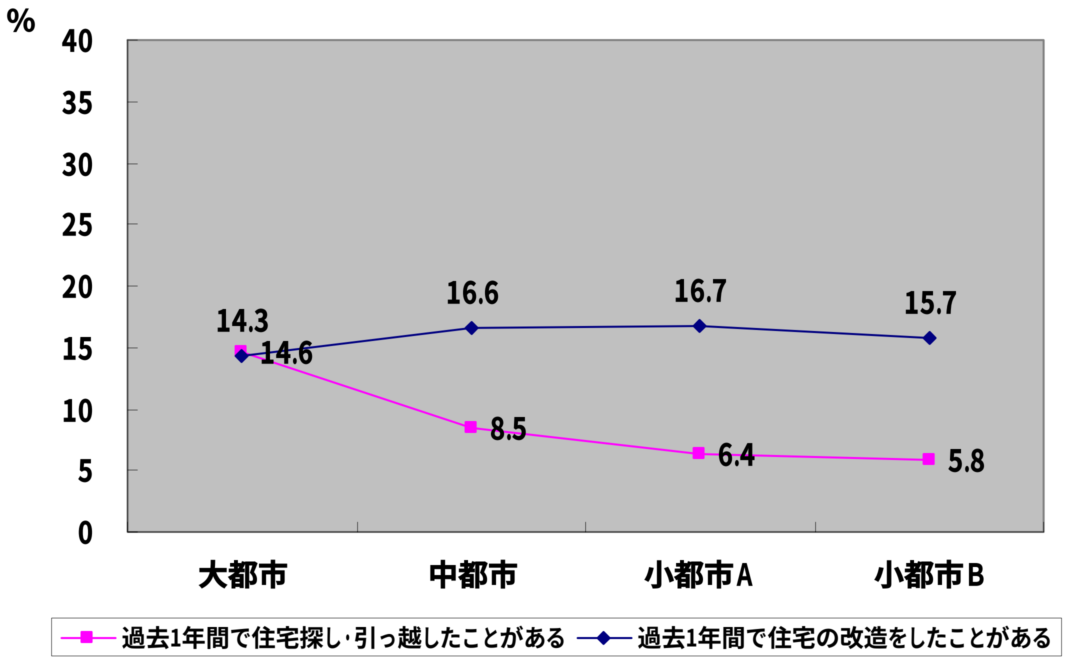
図表６「「各交通機関を利用したことがある」と回答した人の割合（市町村規模別）」



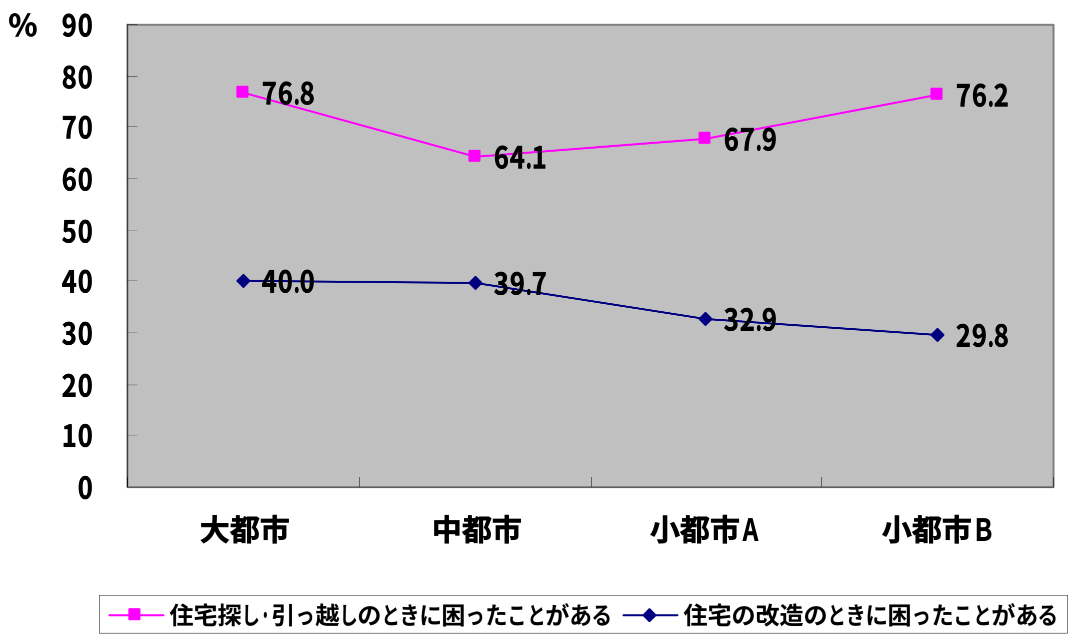
「各交通機関を利用して困ったことがある」と回答した人の割合（市町村規模別）」



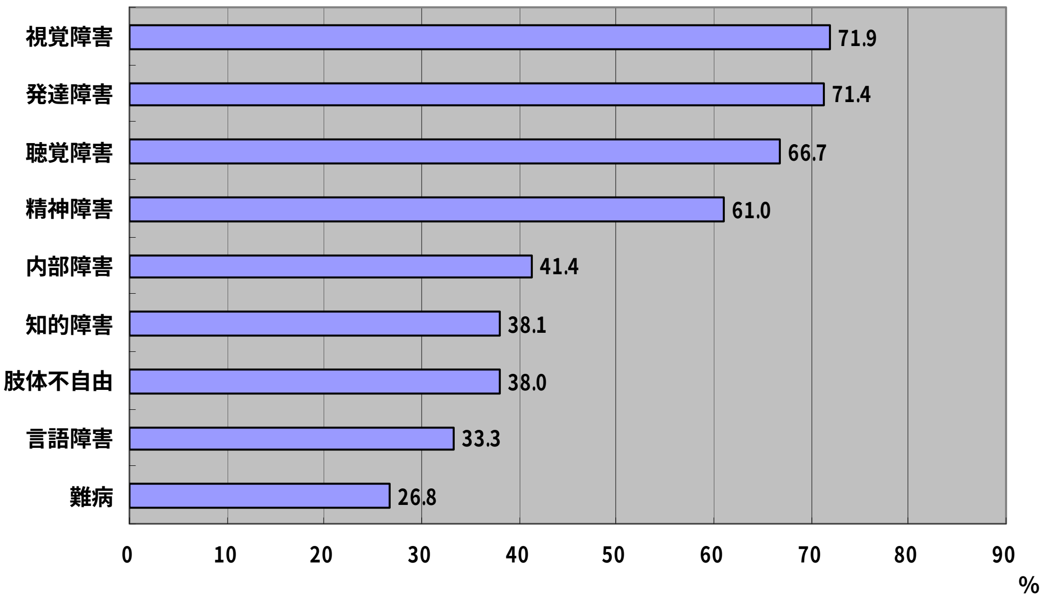
図表7「「過去 1 年間で住宅探し･引越し、住宅改造をしたことがある」と回答した人の割合（市区町村規模別）」



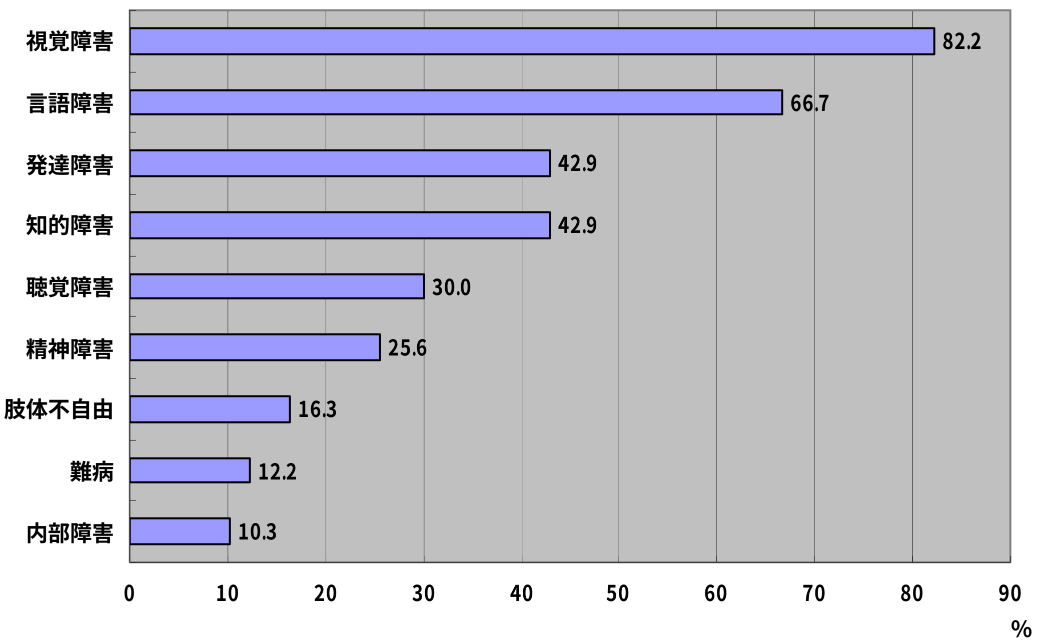
「住宅探し･引越し、住宅改造をしたときに困ったことがある」と回答した人の割合（市町村規模別）」



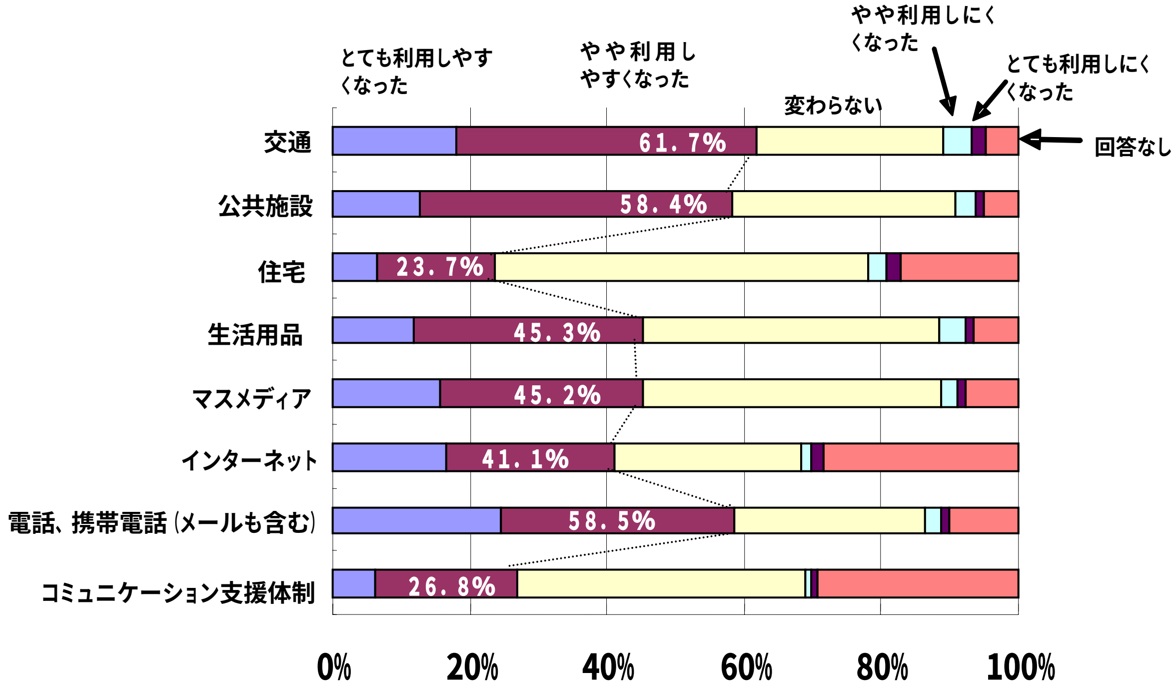
図表8「「電気・ガス機器を使用して困ったことがある」と回答した人の割合（障害種別）」



「「取扱説明書が読めない、分かりづらい」と回答した人の割合（障害種別）」



図表9「この10年間におけるバリアフリー化の変化」

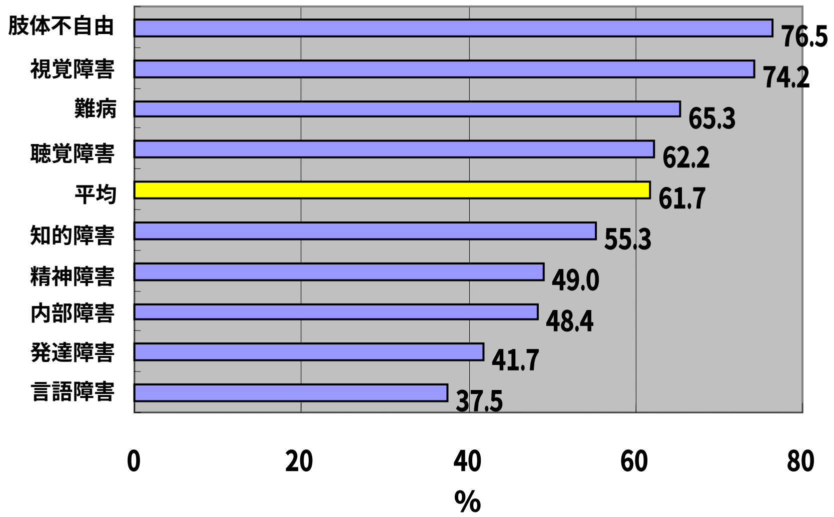


図表１０「バリアフリー化に関するこの 10 年間の変化（障害種別）」

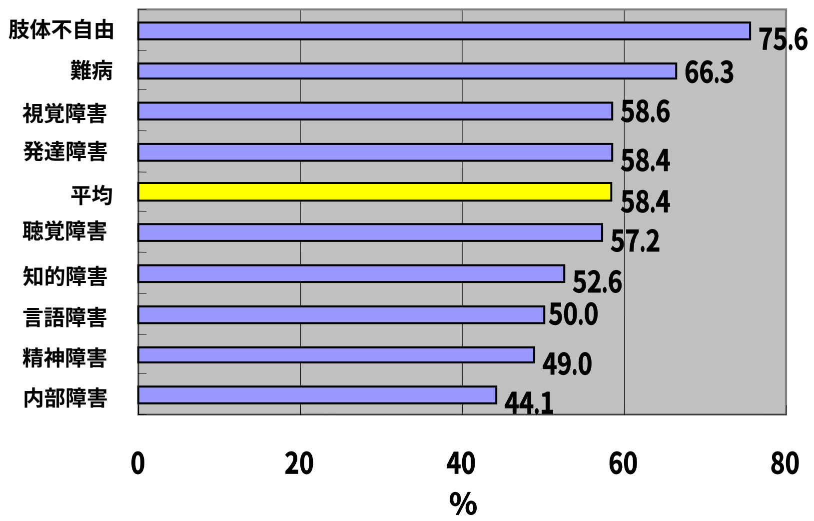
「あなた自身にとって、次の分野はこの 10 年間で利用しやすくなりましたか。」の問いに対し、「とても利用しやすくなった」と「やや利用しやすくなった」の合計

＜生活環境＞

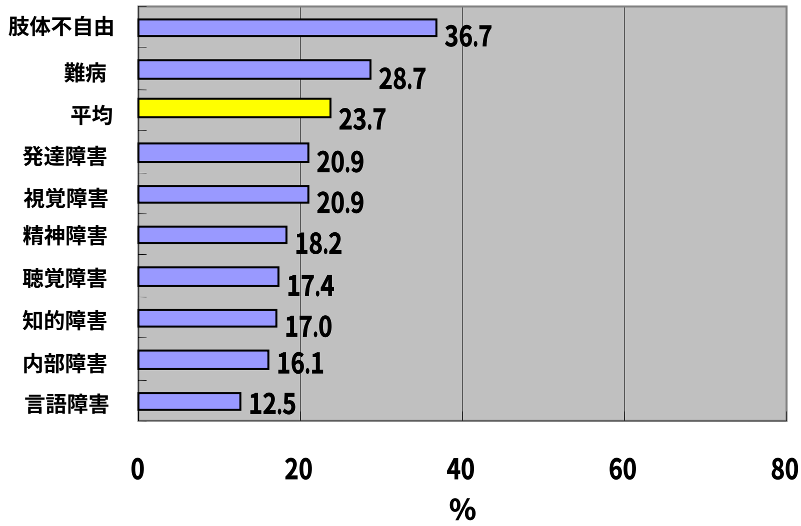
（交通）



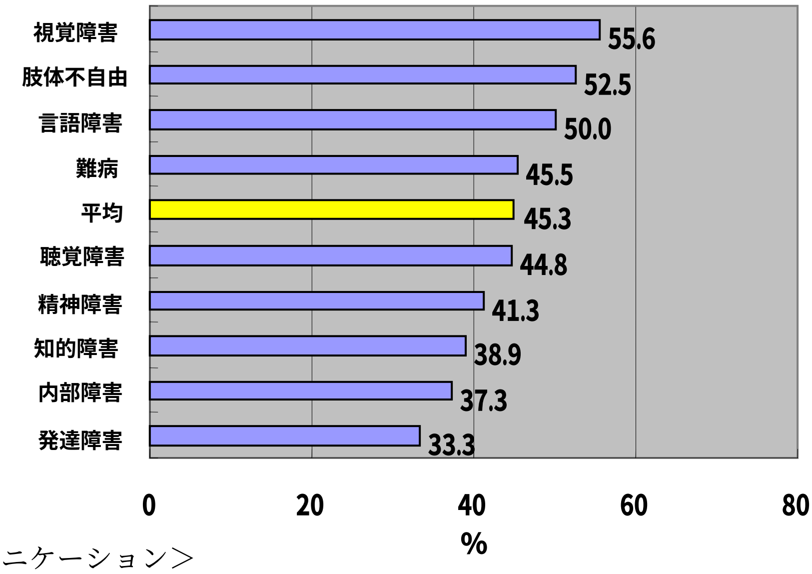
（公共施設）



（住宅）

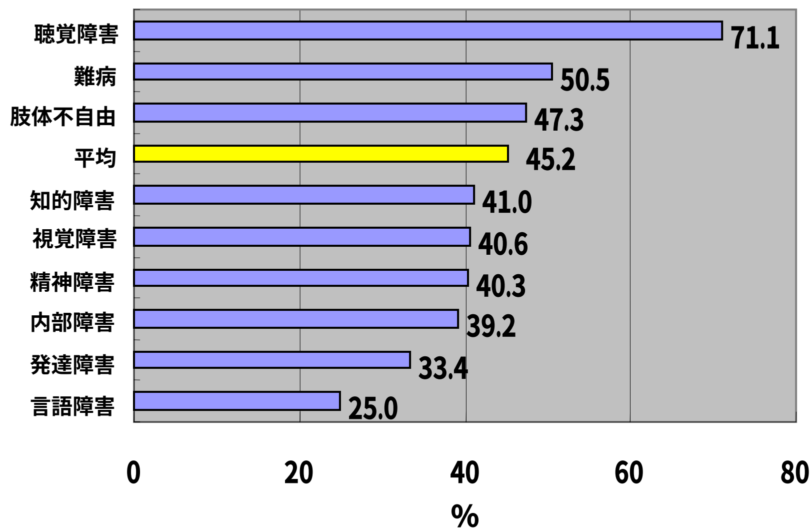


（生活用品）

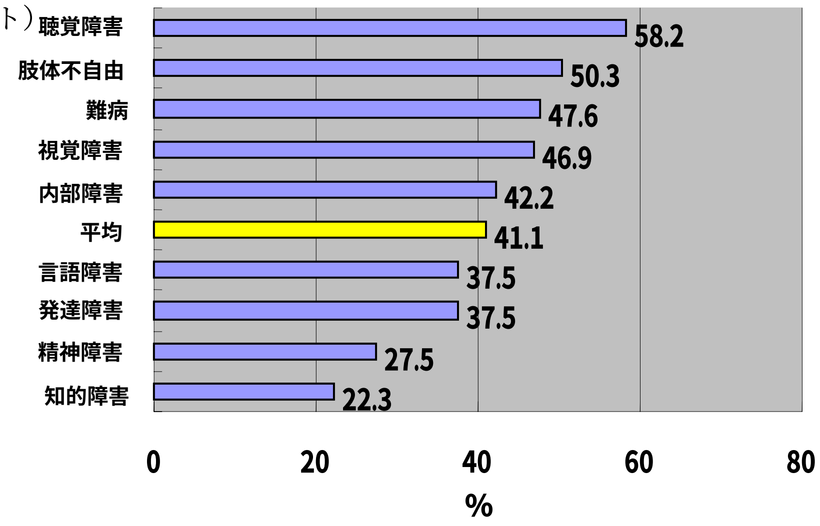


＜情報・コミュニケーション＞

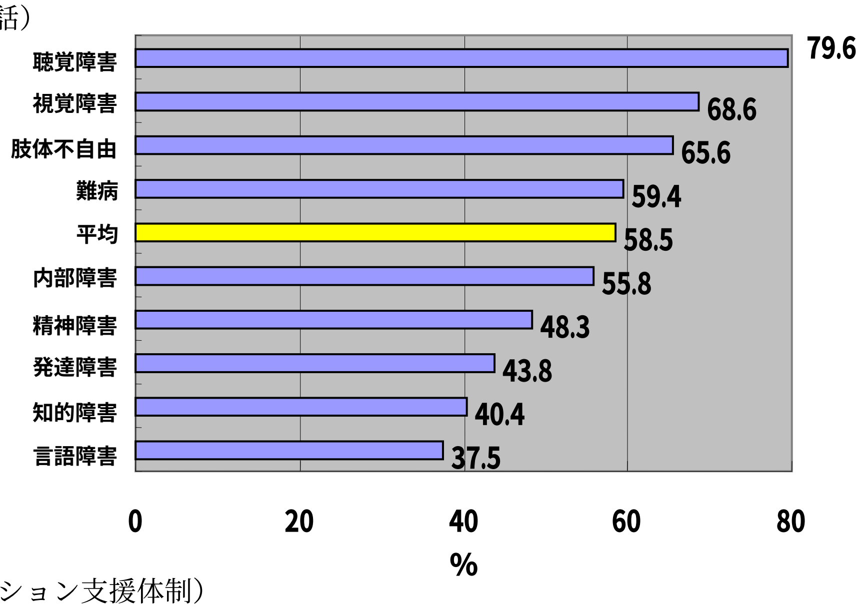
（マスメディア）



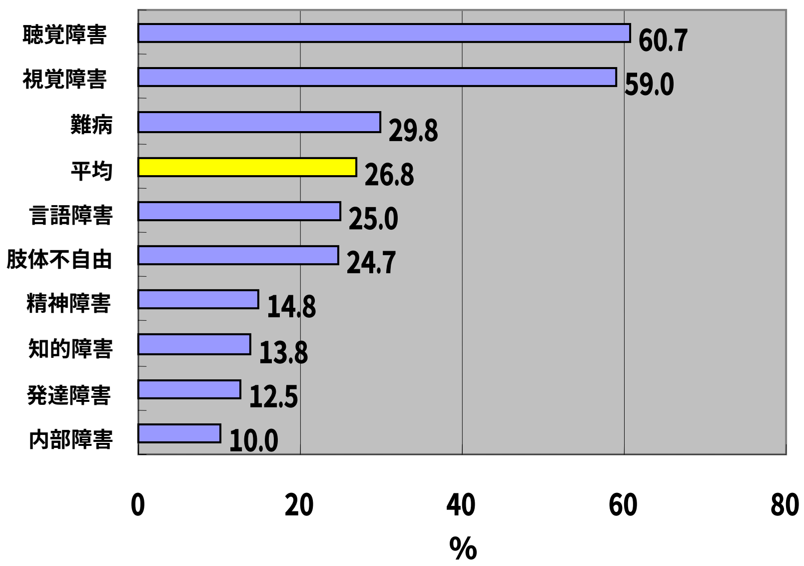
（インターネット）



（電話・携帯電話）

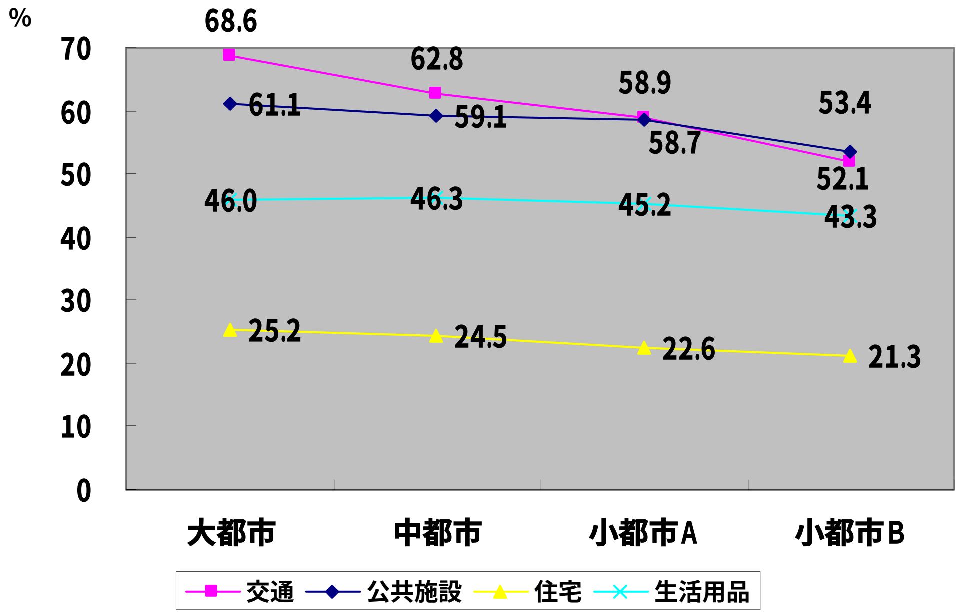


（コミュニケーション支援体制）



図表１１「この１０年間で「とても利用しやすくなった」と「やや利用しやすくなった」と回答した人の割合（市町村規模別）」

○生活環境分野



○情報・コミュニケーション分野

